

Gyldighedsområde

Gyldighedsområde for kontrol af medlemmer af Servicebranchens Arbejdsgiverforening i henhold til kravene i Servicenormen

DNV Business Assurance Denmark A/S (DNV) fører på vegne af Servicebranchens Arbejdsgiverforening (SBA) kontrol med, at medlemmerne af SBA overholder kravene i Servicenormen.

- DNV kontrollerer årligt, at medlemmer af SBA overholder kravene i Servicenormen
- Kontrollen foretages med udgangspunkt i en tjekliste baseret på kravene fra Servicenormen
- Hvis medlemmet på tidspunktet for kontrollen kan dokumentere, at overholde alle krav, udstedes der et certifikat, der dokumenterer, at DNV har foretaget kontrollen og bekræfter, at medlemmet overholder kravene på tidspunktet for kontrollen
- Certifikatet er gyldigt et år ad gangen og udløber automatisk hvert år den 31. december, hvis ikke der inden er udført en ny kontrol af medlemmet. Efter fornyet kontrol udstedes et nyt certifikat med et års gyldighed
- Medlemmer, der ikke overholder kravene, og dermed ikke kan opretholde et gyldigt certifikat, kan ikke være medlemmer af SBA
- Nye medlemmer gennemfører en online selv-evaluering inden, der udstedes certifikat og alle nye medlemmer er automatisk udtaget til onsite audit ved næstkommende audit.
- Audit udføres stikprøvebaseret en gang om året:
 - En tredjedel af alle medlemmer udtages til et årligt onsite audit. En del af denne gruppe af medlemmer vil være de nyeste medlemmer.
 - To tredjedele af alle medlemmer udfylder en online selv-evaluering, der gen-bekræfter, at medlemmerne overholder Servicenormen
 - Den online selv-evalueringen er hvert andet år en gennemgang af alle krav med samme tjekliste som et audit, og hvert andet år udfyldelsen af en tro- og loveerklæring, der bekræfter, at medlemmet overholder kravene i Servicenormen
- Af de 2/3 af virksomheder, der ikke er udtaget til det årlige onsite audit, udtager DNV et vist antal til uanmeldt onsite audit. Alle medlemmer modtager derfor mindst ét onsite audit, hvert tredje år
- Virksomheder, der ikke overholder kravene vil blive tilbudt rådgivning og vejledning af SBA inden der gennemføres et nyt audit. Først når alle krav kan dokumenteres som overholdt udstedes et fornyet certifikat.
- Du kan se kravene og tjekke om en virksomhed er medlem af SBA og overholder kravene i Servicenormen på seriøsservice.dk