

Service normen er en garantimærkning, der sikrer, at virksomhederne lever op til en række krav om bl.a. økonomisk ansvarlighed, kvalitet og miljøhensyn. Samtidig sikrer Service normen ordnede personaleforhold hos virksomheden og eventuelle underleverandører.

Nogle vil måske mene, at kravene er lige lovligt skrappe – men vi mener, det er rimeligt. Vi sætter en høj standard. Det gør det lettere for dig som kunde at navigere i markedet og spotte de seriøse serviceudbydere.

Service normen er en garantimærkning, som udelukkende tildeles medlemmerne af Servicebranchens Arbejdsgiverforening (SBA). Det betyder, at man som virksomhed kun kan blive medlem af SBA, hvis man kan leve op til kravene i Service normen.

Dansk Standard kontrollerer løbende, at vores medlemmer overholder samtlige krav i Service normen.

Kun SBAs medlemmer må bruge Service normens mærke.



KIG EFTER

Service normen

Så er du sikker på seriøs service

” Dansk Standard kontrollerer, at SBAs medlemsvirksomheder overholder Service normens krav. ”



Thomas Kempf, formand, SBA
Adm. direktør, Forenede Service DK

Service normen garanterer:

Vores medlemmer skal leve op til syv centrale krav for at få lov til at bære Service normens mærke.



1. Økonomiske attester

Virksomheden har styr på arbejdsskadeforsikringer og de økonomiske attester fra Erhvervsstyrelsen.



2. Kvaliteten er i orden

Virksomheden leverer som aftalt. Der sker en løbende måling, vurdering og opfølgning på de leverede ydelser, og i det daglige arbejde følges skriftlige retningslinjer for at sikre kvalitetsniveauet.



3. Respekt for miljøet

Virksomheden har en skriftlig miljøpolitik og bruger så vidt muligt miljømærkede produkter. Desuden følges reglerne for bortskaffelse af kemirester og emballage.



4. Et godt arbejdsmiljø

Virksomheden kan dokumentere et godt arbejdsmiljø ved bl.a. at have et arbejdsmiljøledelsessystem, gennemføre APV og deltage i arbejdsmiljøuddannelser.



5. Ordrede personaleforhold

Virksomheden har en skriftlig personalepolitik, der som minimum indeholder retningslinier for uniformering, legitimation, fravær, mangfoldighed og efteruddannelse.



6. Alle er rustet til opgaven

Virksomheden kan dokumentere, at der er en skriftlig plan for både oplæring og efteruddannelse af medarbejderne.



7. Styr på underleverandørerne

Virksomheden har en skriftlig politik for brug af underleverandører og kan dokumentere, at der altid indgås skriftlige kontrakter.



” At være akkrediteret Servicenormen er et eksternt kvalitetsstempel ud mod kunder, leverandører, jobansøgere og myndigheder, som får mere og mere værdi i takt med, at kendskabet til Servicenormen får fodfæste. Internt er det et pejlemærke på, hvor vi vil være som en seriøs leverandør og arbejdsgiver. ”

Kim Steendahl, adm. direktør,
Recover ApS

” Servicenormen giver os en enestående mulighed for at kunne dokumentere den seriøsitet og professionalisme, som vi driver vores forretning med. Samtidig giver den os nogle unikke mål at styre efter i bestræbelserne på at være blandt de bedste i branchen. ”



Lau Laursen, adm. direktør,
Lauren Erhvervsrengøring A/S



**Tjek om din leverandør overholder
Servicenormen på www.seriosservice.dk**